|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:  И.о начальника Управления образования  администрации Промышленновского муниципального округа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И. И. Скорюпина  «\_\_20\_\_»\_\_марта\_\_ 2023г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Промышленновский детский сад «Сказка»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(99,7) | | | | | |
| 1.1 | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. | Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2023 | Сергеева Е.В., старший воспитатель | выполнено | 31.01.23 |
|  |  |  |  |  |
| Разместить на сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.02.2023 | Сергеева Е.В., старший воспитатель | выполнено | 25.01.23 |
| Разместить гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО | 01.02.2023 | Сергеева Е.В., старший воспитатель | выполнено | 24.01.23 |
| Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2023 | Сергеева Е.В., старший воспитатель | выполнено | 24.01.23 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5) | | | | | |
| 2. | Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. | Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. | На постоянной основе | Весь коллектив | выполнено | 20.01.23 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов(78) | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Установить поручни при входе в здание.  .Провести анализ возможности расширения дверных проемов. | 31.12.2023 | О.А.Медведева заведующий,  А. Н. Береснева, заместитель заведующего по АХЧ | Не выполнено |  |
| 3.2 | Заявка будет подана учредителю, для финансирования данного оборудования после изучения рынка услуг. | 31.12.2023 | А. Н. Береснева, заместитель заведующего по АХЧ | Заявка подана учредителю на финансирование |  |
| 3.3 | При необходимости будет приглашен специалист из специализированной организации | При необходимости | Проценко В.А., специалист по кадрам |  |  |
| 3.4 | При необходимости предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме будет организовано обучение через сайт детского в разделе – Дистанционная поддержка. С оформлением всех соответствующих локальных актов и другой документации. | При необходимости | Сергеева Е.В., старший воспитатель | Не было запроса | - |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100) | | | | | |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(96,5) | | | | | |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности). | 25.05.2023  18.10.2023 | Административный и педагогический состав | выполнено | 24.05.23,  17.10.23 |