

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Промышленновский детский сад «Сказка» на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный |
| Удовлетворенность качеством информации на стендах (96) | - Регулярно обновлять на информационных стендах информацию: охрана труда и СанПин, дорожная безопасность  электробезопасность,  антитеррористическая  безопасность, а также общую информацию в групповых приемных (по плану ДОУ). | Регулярно | Заместители заведующего по АХЧ, БЖ, Старшие воспитатели |
| Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте (82) | - Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ;  -Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что в ДОУ имеется сайт. Познакомить их с разделами сайта, с формой обратной связи через раздел «Обращение граждан»;  - Продолжать реализовывать прием и обращение, используя электронный ресурс «Обращение граждан» на официальном сайте ДОУ. | Регулярно  1 полугодие 2020 года  Регулярно | Заведующий, старшие воспитатели |
| Удовлетворенность доступностью для инвалидов (97) | - Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими;  - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении;  - Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов;  - Повышать уровень педагогической компетентности педагогов в работе детям с ОВЗ, инвалидами;  - Информировать об оказании консультативной, психолог-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, родителям (законным представителям). | Постоянно | Заведующий, старшие воспитатели, медицинская сестра |
| Удовлетворенность доброжелательностью (85) | - Мониторинг официальных жалоб, деятельности, благодарностей.  - Провести внутренний  рейтинг/конкурс сотрудников.  - Соблюдать нормы педагогической этики.  - Своевременно информировать  сотрудников о курсах повышения квалификации,  семинарах, конференциях, конкурсах;  - Продолжать работу по взаимодействию педагогов и  родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (проведение Дня открытых дверей, открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях);  - Обновлять регулярно информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ. | В течении 2020 года | Заведующий, старшие воспитатели |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг (85) | - Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг;  - Провести родительский  всеобуча, родительское собрание.  - Размещать и регулярно обновлять информацию о МАДОУ на официальном сайте. | Постоянно | Заведующий, заместители заведующего по АХЧ, БЖ, старшие воспитатели |